

Қазақ Х.Досмұхамедов атындағы Атырау Университеті
НАО АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Х.ДОСМУХАМЕДОВА



БЕКІТІЛДІ/УТВЕРЖДАЮ

«Қазақ Х.Досмұхамедов атындағы Атырау
университеті» ШЖҚ РМК

Ғылыми Кеңесінің шешімімен / Решением
Ученого совета АТГУ им.Х.Досмухамедова

Ректор  С.Идрисов

2022 жыл «29» 04, № 6 хаттама/протокола

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
EDUCATION PROGRAMME

«Денсаулық сақтау менеджменті»

Білім беру бағдарламасының атауы

«Менеджмент здравоохранения»

Название образовательной программы

«Healthcare management»

Name of education programme

Атырау, 2022

Факультет Экономики и права

Кафедра Менеджмент

Название ОП Менеджмент здравоохранения

Тип ОП:

- Действующая
 Новая
 Инновационная

РАЗРАБОТЧИКИ (Академический комитет):

Фамилия, имя отчество	Должность	Контактные данные	Подпись
Уталиева Р.С.	к.п.н., и.о.асс.профессора, зав.кафедрой	Тел:8(7122)27-63-26, +77013968906 e-mail: r.utaliyeva@asu.edu.kz.	
Адиетова Э.М.	к.э.н., и.о.асс.профессора, декан факультета экономики права	Тел:8(7122)27-63-26, +77014040389 e-mail: e.adietova@asu.edu.kz	
Ахмурзина Д.О.	магистр экономических наук, старший преподаватель	Тел:+77018914293 e-mail:d.akhmurзина@asu.edu.kz.	
Байдудалиев А.М.	Начальник управления здравоохранения Атырауской области	Тел:8(7122)27-11-21, +77017115122 oblzdrav_atyrau@mail.ru	
Утепкалиев М.Р.	Директор ТОО «Лотос Медикал Групп», кандидат медицинских наук	Тел: +77010335255	

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Цикл программы:

Первый цикл: магистратура 7 уровень НРК / ОРК / МСКО

1.2 Присуждаемая степень: магистр бизнеса и управления по образовательной программе 7М04116 «Менеджмент здравоохранения»

1.3 Общий объем кредитов: 60 академических кредитов / 120 ECTS

1.4 Типичный срок обучения: 1 год

1.5 Отличительные особенности ОП

Программа подготовки по направлению «Менеджмент здравоохранения» является практико-ориентированной образовательной программой профессиональной переподготовки, направленная на изучение современных концепций управленческих практик, с современными подходами к построению системы менеджмента здравоохранения.

Образовательная программа по направлению подготовки «Менеджмент здравоохранения» направлена на практико-ориентированную подготовку высококвалифицированных специалистов в области управления в медицинских организациях, обладающих общекультурными и профессиональными компетенциями в сфере информационных технологий, а также создать условия для непрерывного профессионального самосовершенствования, развития социально-личностных компетенций специалистов, расширения социальной мобильности и конкурентоспособности на рынке труда.

Методы обучения основаны на проведении практических занятий с высококвалифицированными профессионалами в целях укрепления связи между обучающимися и практикой ведения менеджмента здравоохранения.

Обучение проходит с использованием инновационных методов, программное предоставление хода подготовки обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент здравоохранения» содержит проекты, включающие аудио и видеoinформацию.

Данная ОП налаживает тесные взаимодействия с бизнес-сообществом. К руководству практик и семинаров привлекаются как преподаватели, так и представители сферы здравоохранения. Представители международных медицинских учреждений выступают перед аудиторией с мастер-классами и постановками задач в рамках проведения научно-исследовательских семинаров.

2. ЦЕЛЬ И ОБОСНОВАНИЕ ОП

2.1 Цель ОП

Подготовка менеджеров здравоохранения нового поколения с высоким уровнем профессиональной компетенции, которые несут ответственность за принимаемые решения, определяют политику и стратегию деятельности организации, обеспечивают эффективное управление и развитие конкуренции в сфере здравоохранения.

2.2 Обоснование ОП для студентов

Менеджмент здравоохранения является одним из тех медицинских направлений, которое выбирают будущие управленцы. Профессия не предполагает собственно врачебной деятельности, однако находится в прямой связи с медициной. Специалисты сферы проводят контроль оказания медицинской помощи и ее соответствие требуемым

госстандартам, занимаются вопросами финансово-экономической деятельности в лечебных учреждениях, информационно-просветительской и профилактической работой.

Образовательная программа призвана развивать у будущих магистров углубленное и комплексное понимание экономических методов управления, где востребованы специалисты с навыками управления медицинскими организациями разного уровня системы здравоохранения, на уровне субъектов РК, роли кадров владеющих стратегическими методами управления здравоохранением и соответствовать требованиям, предъявляемым к магистрантам по здравоохранению на региональном рынке труда. Обеспечение мероприятий по реформированию и модернизации отечественной системы здравоохранения, санаторно – курортного дела и санэпидблагополучия компетентными управленческими кадрами является ключевым фактором достижения успешных результатов обучения магистров.

Преимуществом программы является подготовка квалифицированных компетентных специалистов, которые несут ответственность за принимаемые решения, определяющие политику и стратегию деятельности организации, которые обеспечивают эффективное управление и развитие конкуренции в сфере здравоохранения.

Образовательная программа по направлению подготовки «Менеджмент здравоохранения» основана на теоретической базе, по которой легко развивать практические навыки и приумножить начальные профессиональные компетенции. Несмотря на то, что эта профессия не связана с практикующей врачебной деятельностью, она непосредственно медицинская. Работники с подобным образованием получают право контролировать качество оказания медицинских услуг, его соответствие государственным стандартам. Также эти люди занимают должности, связанные с планированием финансово-экономической составляющей лечебных учреждений.

По окончании сможет сделать карьеру в сфере здравоохранения и стать руководителем государственного или частного медицинского учреждения. Перечень дисциплин содержат вопросы высокоэффективного управления в сфере здравоохранения. Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования в сфере здравоохранения представляет значительный практический интерес. В целях приобретения дополнительных навыков направлено на изучение профессионального иностранного языка, для развития исследовательских навыков магистрантов нахождение исследовательской практики. Университет на протяжении всего времени обучения, основное внимание уделяет осуществлению образовательного процесса с помощью современных принципов обучения, которые формируют необходимые профессиональные компетенции, а также подготовке профессионально и культурно-ориентированной личности, обладающей мировоззренческим потенциалом, рвением к мастерству, возможностями к умственному также общественному творчеству.

На современном этапе в сфере подготовки профессиональных менеджеров в здравоохранении особое внимание отводится подготовке конкурентоспособных специалистов, в связи с этим занятия ведут аналитики и менеджеры-практики медицинских учреждений г. Атырау, практикующие менеджеры и ученые, с которыми согласуется содержание образовательной программы.

В ходе реализации данной образовательной программы создаются условия для интеллектуального, социально-культурного, профессионального, политико-правового, духовно-нравственного развития магистрантов сферы здравоохранения.

2.3 Потребность на рынке труда

Потребности в кадрах управления здравоохранением высокой квалификации в период модернизации здравоохранения могут быть удовлетворены только путем разработки образовательной программы. В ходе реализации программы у магистрантов должны быть сформированы профессиональные компетенции в соответствии с их

функциональными обязанностями и потребностями сектора здравоохранения определенного уровня.

Актуальность данной ОП подтверждены запросами руководителей управления здравоохранения ряда областей. Пандемия Covid-19, которая прокатилась по всему миру и продолжает подвергать опасности миллионы людей, открыла множество брешей в системах здравоохранения разных стран по всему миру. Особенно остро встал вопрос с нехваткой медицинского персонала и проблемами его управления в ряде стран, среди которых был Казахстан. Потребность продиктована дефицитом в организациях здравоохранения руководителей высшего и среднего звена, квалифицированных управляющих в сфере частного медицинского бизнеса, имеющих профильное бизнес-образование.

Обучение в магистратуре по программе подготовки по направлению «Менеджмент здравоохранения» обеспечит высокую уникальность и практическую значимость, которая составляет:

- возможность трудоустройства в различных сферах здравоохранения (поликлиники, оздоровительные центры, санаторно-курортные учреждения, дома отдыха).
- устойчивая деятельность в силу устоявшихся общепризнанных мер, а также правил профессиональной деятельности.

Навыки и знания, полученные по данной образовательной программе, подготовят магистров к тому, чтобы стать эффективными менеджерами в сфере здравоохранения способными решать реальные задачи модернизации отечественного здравоохранения в соответствии с Указом Президента РК, планировать ресурсы организации для достижения стратегических целей.

Приоритетным направлением развития кадров управления здравоохранением высоких профессиональных компетенций является инновационный компонент в интеграционном подходе. Очевидно, что в рамках инновационного характера подготовки менеджеров высшей квалификации для здравоохранения могут быть созданы возможности для модернизации здравоохранения в интеграции с другими отраслями социально – экономической сферы.

Образовательная программа, предлагаемая к обучению, согласована с работодателями.

2.4 Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности магистрантов являются:

- организации здравоохранения республиканского, областного, городского и районного значения;
- страховые медицинские организации;
- турагентства — оздоровительный туризм;
- учреждения социального обеспечения — пансионаты, дома престарелых.
- организации республиканского значения в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.
- организации соцобеспечения — попечительские дома, пансионаты;
- высшие учебные заведения.

2.5 Область профессиональной деятельности:

Область профессиональной деятельности магистрантов, которые могут работать на административных и управляющих должностях, освоивших образовательную программу по направлению подготовки «Менеджмент здравоохранения»:

- комплексная оценка конъюнктуры рынка медицинских услуг и мониторинг состояния здоровья населения;

- оценка эффективности планово-экономической и финансовой деятельности медицинского учреждения;
- управление качеством в здравоохранении;
- выявление и изучение факторов, определяющих общественное здоровье;
- использование экономических методов управления, анализа деятельности организации и подготовки документации в сфере здравоохранения.

3. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ОП

Выпускники данной образовательной программы смогут продемонстрировать:

- демонстрировать глубокие знания о современном состоянии и тенденциях развития научного познания в области менеджмента здравоохранения, самостоятельно анализировать деятельность конъюнктуры рынка медицинских услуг, статистику, критерии и показатели, характеризующие состояние здоровья населения и современные научные достижения отечественной медицины (PO1);

- применять знания психологии управления на основе соблюдения психологических законов, лежащих в основе организации и реализации управленческой деятельности, для решения аналитических задач медицинского учреждения и умение выявлять проблемы в области организационного развития и управления человеческими ресурсами, а также проектировать решение этих проблем, прогнозируя последствия конкретных решений. (PO2);

- вступать в коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке. Применять основные современные коммуникативные и этические принципы, необходимые для решения задач межличностного общения, в целях развития профессионального и управленческого опыта работы в команде (PO3);

- применять разные методы анализа и интерпретации политики и управления в системе здравоохранения, определяя соответствующие тактики административного менеджмента, проведения методологического обзора, анализа теорий в области менеджмента, внедрения новых и совершенствование существующих организационных форм и методов работы, направленного на дальнейшее повышение эффективности и качества оказываемых услуг. (PO4);

- критически анализировать комплекс принятых мер по обеспечению организаций квалифицированными кадрами, рациональному использованию их профессиональных знаний и опыта, формированию благоприятной психологической атмосферы в коллективе, умение мотивировать персонал на получение конечного результата на основе разработки механизмов планирования и прогнозирования, мониторинга кадровой обеспеченности, проведение оценки развития человеческого капитала (PO5);

- интерпретировать и обобщать принципы и методы управления бизнес-процессами, выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и оформления документов. (PO6).

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ОП

Код модуля	Составляющие модуля (код и название)	Цикл и компонент	Форма проведения итогового контроля	Количество академических кредитов	Формируемые компетенции (коды из раздела 5)	Примечание
1 семестр						
MBZM01	Менеджмент	БД, ВК	Устный экзамен	2	КК1	Менеджмент
MBZM01	Иностранный язык (профессиональный)	БД, ВК	Устный экзамен	2	КК2	Методика преподавания иностранного языка
MBZM01	Психология управления	БД, ВК	Эссе	2	КК3	Психология и специальное образование
MBZM01	Сервис-менеджмент в здравоохранении / Управление качеством медицинских услуг	БД, КВ	Письменный экзамен	4	КК4	Менеджмент
MPZM02	Экономика и финансирование в здравоохранении	ПД, ВК	Устный экзамен	5	ПК1	Менеджмент
MPZM02	HR менеджмент в здравоохранении.	ПД, ВК	Устный экзамен	8	ПК2,3	Менеджмент
MEIRM04	ЭИРМ		отчет	7	ПК7, ПК8	Менеджмент
Итого за семестр				30		
2 семестр						
MKU 03	Стратегический менеджмент	ПД, ВК	Устный экзамен	5	ПК4	Менеджмент
MKU 03	Управление бизнес-процессами в медицинской организации/ Стресс менеджмент и бизнес-коммуникации	ПД, КВ	Устный экзамен	5	ПК5, ПК6	Менеджмент
MEIRM04	ЭИРМ		Отчет	6	ПК7, ПК8	Менеджмент
MEIRM04	Производственная практика	ПД, ВК	Отчет	2	ПК7, ПК8	Менеджмент
MEIRM04	Итоговая аттестация			12	ПК9	Менеджмент
Итого за семестр				30		
Итого:				60		

6.МАТРИЦА КОРРЕЛЯЦИИ

результатов обучения по образовательной программе в целом с формируемыми компетенциями (результатами обучения составляющих компонентов)



	PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6
КК1						
КК2		+				
КК3						
КК4	+					
ПК1			+	+		
ПК2			+	+		
ПК3			+	+		
ПК4					+	
ПК5						
ПК6						
ПК7						+
ПК8						+
ПК9						+

7. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

Семестр	БД ВК	БД КВ	ПД ВК	ПД КВ	ЭИРМ	ИА	Всего	Продолжительность (в т.ч. сессия, но без каникул)
1	6	4	13		7		30	19
2			5+2гр	5	6	12	30	21
Итого	6	4	20	5	13	12	60	

8. ЛИСТ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ОП

ЭКСПЕРТЫ:

Фамилия, имя отчество	Должность	Подпись и дата
Сабирова Р.К.	Зав. кафедрой Экономики, к.э.н., ассоц.профессор	
Кенжегалиева З.Ж.	Зав.кафедрой Финансы и учет, доктор (PhD)	

Образовательная программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседаниях:


Учебно-методического совета кафедры Менеджмент

протокол № 4 " 21 " 01 2022г.

Заведующий кафедрой  Уталиева Р.С.
(подпись) (ФИО)


Учебно-методического совета факультета Экономики и права

протокол № 7 " 16 " 02 2022 г.

Председатель УМС факультета  Адиетова Э.М.
(подпись) (ФИО)

Учебно-методического совета университета

протокол № 5 " 18 " 02 2022 г.

Председатель УМС университета  Чукуров А.Е.
(подпись) (ФИО)